



attestation légale
ONCE FOR ALL

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

DATE D'APPLICATION : JANVIER 2021



Conditions générales d'utilisation

1. Le Service Attestation Légale

1.1 La Plateforme

La Plateforme Attestation Légale (ci-après dénommée « la Plateforme ») propose aux entreprises et à leurs salariés (ci-après dénommés « Utilisateurs ») l'accès à un outil de gestion de la conformité des fournisseurs, prestataires et sous-traitants (ci-après dénommés « Fournisseurs »).

La Plateforme permet aux personnes morales (ci-après dénommées « Organisations ») d'établir et de maintenir un dossier administratif authentifié et mis à jour, par les équipes OFA, afin d'assurer sa diffusion au sein du réseau Attestation Légale.

La Plateforme permet ainsi aux Utilisateurs de pouvoir consulter et gérer les informations de conformité de leurs Fournisseurs et ainsi contrôler son risque.

1.2 Le Prestataire de Services

L'entité propriétaire de la Plateforme au sein de l'Espace économique européen et en Suisse est la société OFA, S.A.S au capital de 677 691,00 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 527 737 738 dont le siège social est situé au 20 boulevard Eugène Deruelle, CS 63753 69003 Lyon Cedex 03. La Plateforme est commercialisée respectivement en Allemagne et en France par OFA GmbH et OFA, ensemble «le Prestataire».

2. Dispositions générales

2.1 Objet des Conditions

L'utilisation du Service, par tout Utilisateur, est soumise aux présentes conditions et à notre Politique de confidentialité ainsi qu'à la souscription d'un Abonnement. Les conditions de souscription d'un Abonnement sont définies dans les Conditions générales de vente (ensemble, «Le Contrat»).

Nous recommandons fortement aux Utilisateurs de lire les termes de ce Contrat et de s'assurer de leur compréhension. Tout Utilisateur étant en désaccord avec tout ou partie du Contrat proposé, est tenu de ne pas avoir recours au Service proposé. L'utilisation de la Plateforme entraîne la reconnaissance tacite du Contrat proposé.

2.2 Acceptation

Toute personne physique qui accepte les présentes Conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU ») au nom et pour le compte d'une personne morale reconnaît avoir le pouvoir d'agir au nom de cette dernière et de l'engager au titre des présentes.

Les CGU s'appliquent exclusivement aux «professionnels» au sens de la Directive n°2011/83 du 25 octobre 2011. Un professionnel est une personne physique ou morale ou une société de personnes ayant la capacité juridique qui agit à des fins qui entrent le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Ces conditions s'appliquent exclusivement. Tout accord ou conditions contraires ou divergeant des présentes CGU ne fait pas partie du Contrat.

2.3 Modification

Compte tenu du caractère innovant du Service couvert par les présentes Conditions, le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes Conditions à tout moment, notamment en raison de modifications du contexte juridique, d'évolutions techniques ou ultérieures, de lacunes des CGU, de modifications des conditions du marché ou pour toute autre raison équivalente, et dans le respect des droits des Utilisateurs. Toute modification des CGU sera communiquée à l'Utilisateur avant son entrée en vigueur, par e-mail ou directement sur la Plateforme. L'utilisation de la Plateforme à la suite des modifications entraîne la reconnaissance tacite des modifications proposées.

Si l'Utilisateur s'oppose à ses modifications, il sera dans l'incapacité d'utiliser la Plateforme.

3. Utilisation du Service

L'Utilisation du Service est soumise à la création d'un compte utilisateur. La Plateforme propose une offre d'abonnements (ci-après « Plan ») et de rôles, certains sont disponibles gratuitement, d'autres sont payants.

Certaines fonctionnalités du Service, comme inviter et renvoyer des invitations à des Fournisseurs ou voir et télécharger leurs documents, sont disponibles sans avoir un abonnement payant. Cependant, vous devez souscrire à une offre payante pour utiliser certaines fonctionnalités telles que créer et gérer des projets, envoyer des rappels sur les documents ou gérer les Utilisateurs de l'Organisation.

3.1 Utilisation gratuite du Service

L'Utilisation du Service non soumise à un abonnement payant est effective après la procédure d'inscription en ligne et sa validation via le lien d'activation proposé dans l'e-mail de confirmation envoyé par la Plateforme à l'Utilisateur.

L'inscription en ligne peut également être effectuée avec l'aide du Service client.

Contact :

Allemagne :

Courriel : kontakt.de@onceforall.com

Téléphone : +49 30 20314 199

France :

Courriel : sc@attestationlegale.fr

Téléphone : +33 4 72 38 32 58

Au moment de l'inscription, l'Utilisateur est tenu de fournir fidèlement et soigneusement les données collectées nécessaire pour l'utilisation du Service. L'Utilisateur déclare également être un professionnel et agir dans le respect de l'article 2.2 des présentes CGU.

3.2 Utilisation des Services payants

Afin de bénéficier des fonctionnalités étendues de la Plateforme, l'Utilisateur doit souscrire un abonnement payant. L'Utilisateur a la possibilité de choisir entre différents Plans. Chacun d'entre eux, ainsi que le processus de souscription à de telles offres, sont détaillés dans nos Conditions Générales de Vente.

3.3 Données de l'Utilisateur

Notre Politique de confidentialité explique comment nous traitons vos données personnelles et protégeons votre vie privée dans le cadre de l'Utilisation du Service.

3.4 Réserves

Tout droit qui n'est pas expressément accordé à l'Utilisateur par les présentes demeure la propriété du Prestataire. L'utilisation du Service ne confère aucun droit de propriété intellectuelle sur le contenu de la Plateforme. L'autorisation d'utiliser la Plateforme dans les limites octroyées par les présentes conditions ne constitue pas une renonciation aux droits de propriété du Prestataire. Les droits relatifs aux contenus proposés appartiennent exclusivement au Prestataire ou à ses concédants de licence. Les contenus ne peuvent être utilisés que dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, telle que précisé dans les présentes conditions. De plus, les contenus proposés, textes, graphiques et photographies ne peuvent être traités, téléchargés, reproduits, loués, prêtés, loués, vendus, rendus accessibles au public ou distribués de toute autre manière sans le consentement explicite d'OFA.

En outre, l'Utilisateur n'a aucun droit sur la conception ou le développement d'une fonctionnalité spécifique sur la Plateforme. Le Prestataire se réserve le droit de modifier la Plateforme ou certaines fonctionnalités à sa seule discrétion avec effet pour l'avenir de les suspendre, tout ou en partie, définitivement ou temporairement.

4. Compte

L'Utilisateur peut accéder et utiliser le Service tel que mis à sa disposition, dans la mesure où il se conforme au présent Contrat et à la Loi.

4.1 Compte Utilisateur

Une fois son inscription complétée, le Prestataire fournira à l'Utilisateur des accès à la Plateforme, via un « compte utilisateur ».

L'Utilisateur est ensuite tenu de rattacher son compte à une Organisation, ou en créer une si nécessaire.

Une fois cette étape terminée, l'Utilisateur sera en mesure d'accéder au Service, dans les conditions de son abonnement.

4.2 Suspension et résiliation du compte

4.2.1 Résiliation par l'Utilisateur

4.2.1.1 Utilisation d'un abonnement gratuit

L'utilisation d'un abonnement gratuit est régie par un contrat à durée déterminée. L'Utilisateur est tenu au respect de la durée de son abonnement, sauf à prouver une faute du Prestataire dans l'exécution des présentes.

Contact :

Allemagne :

Courriel : kontakt.de@onceforall.com

Téléphone : +49 30 20314 199

France :

Courriel : sc@attestationlegale.fr

Téléphone : +33 4 72 38 32 58

4.2.1.2 Fin des Services payants

L'utilisation des Services Payants est régie par un contrat à durée déterminée. L'Utilisateur est tenu au respect de la durée de son abonnement, sauf à prouver une faute du Prestataire dans l'exécution des présentes.

4.2.2 Résiliation par le Prestataire

Le Prestataire se réserve le droit de bloquer un compte ou de résilier un abonnement sans préavis, dans le cas où, un Utilisateur rattaché à cet abonnement venait à manquer à ses obligations ou s'il y avait des indications que des tiers ont un accès non autorisé à la Plateforme, via le compte identifié. Le Prestataire tiendra compte des intérêts légitimes de l'Utilisateur lorsqu'il décidera de bloquer ou non son compte.

L'Utilisateur recevra une notification motivée de la suspension par le Prestataire, sauf à ce que ce dernier considère qu'une telle notification violerait la loi ou mettrait en danger les autres Utilisateurs ou le fonctionnement de la Plateforme.

4.3 Conséquences de la résiliation

En cas de résiliation des droits d'accès à des fonctionnalités payantes, l'Utilisateur se verra priver desdites fonctionnalités, pour ne plus bénéficier que des fonctionnalités dites « gratuites ».

Dans l'hypothèse d'une violation manifeste des présentes, l'Utilisateur s'expose également à ce que les accès aux fonctionnalités dites « gratuites » lui soient retirés.

Tout Utilisateur ayant la conviction que son compte a été résilié par erreur peut communiquer avec le Prestataire pour contester cette décision.

Contact :**Allemagne :**

Courriel : kontakt.de@onceforall.com

Téléphone : +49 30 20314 199

France :

Courriel : sc@attestationlegale.fr

Téléphone : +33 4 72 38 32 58

4.4 Connexion à la Plateforme

Le compte de l'Utilisateur est protégé par un identifiant et un mot de passe (ci-après dénommés «données de connexion»), qui sont définis, par l'Utilisateur, lors de l'inscription.

4.5 Traitement des données de connexion

Afin de protéger son compte, l'Utilisateur est tenu de garder secrets ses identifiants à la Plateforme et de les protéger contre tout accès non autorisé par des tiers. Les données de connexion ne doivent pas être rendues accessibles ou transmises à des tiers. L'Utilisateur est seul responsable en cas de mauvaise utilisation. En cas de perte de données de connexion ou de suspicion qu'un tiers en a connaissance ou utilise le compte de l'Utilisateur, ce dernier est tenu d'informer immédiatement le Prestataire et de modifier ses données de connexion.

Contact :**Allemagne :**

Courriel : kontakt.de@onceforall.com

Téléphone : +49 30 20314 199

France :

Courriel : sc@attestationlegale.fr

Téléphone : +33 4 72 38 32 58

Comme indiqué au paragraphe 4.2.2.2, le Prestataire peut résilier l'abonnement ou suspendre un compte en cas de violation de cette obligation de confidentialité.

5. Description du Service

5.1 Description des Services fournis

L'utilisation du Service et la gamme de fonctionnalités offertes aux Utilisateurs est basée sur le Plan ou le type d'abonnement activé. Comme détaillé à l'article 3, certaines fonctionnalités sont disponibles gratuitement, tandis que d'autres ne sont disponibles que sous réserves de la souscription à des Services payants.

L'utilisation sans restriction de la Plateforme permet à l'Utilisateur de :

- Gérer son profil,
- Voir ses Fournisseurs,
- Inviter et renvoyer des invitations à de nouveaux Fournisseurs,
- Afficher les données d'Organisation,
- Voir les projets auxquels il participe,
- Visualisez et téléchargez les documents d'un Fournisseur.

Il n'est pas possible pour l'Utilisateur d'un compte gratuit de télécharger des documents pour ses propres Organisations.

5.2 Vérification et contrôle de la qualité

Le Prestataire vérifie l'exactitude formelle et la qualité des documents déposés. Le Prestataire prend les mesures suivantes à cette fin :

- Vérification de la lisibilité des documents,
- Vérification de la conformité de l'émetteur désigné des documents avec les exigences spécifiques du projet spécifiées par l'Utilisateur,
- Vérification de l'exhaustivité des documents par rapport aux exigences spécifiques du projet spécifiées par l'Utilisateur.

En cas de doute sur la qualité du document, le Prestataire contactera, par e-mail ou par téléphone, l'Utilisateur déposant ou l'autorité émettrice dans le but de clarifier l'origine et la qualité du document.

5.3 Alertes

Le Prestataire propose la mise en place d'un système d'alerte pour informer l'Utilisateur sur le statut des documents déposés. Plus précisément, le Prestataire envoie les avertissements suivants aux utilisateurs des Organisations déposantes ayant le rôle Manager de compte :

(1) Notifications individuelles par e-mail selon le calendrier suivant : le 1^{er} du mois, le 6 du mois, le 11 du mois, le 16 du mois, le 21 du mois et le 26 du mois, seulement pour les documents sous les statuts suivants :

- « Bientôt expiré »,
- « Expiré »,
- « A signer ».

(2) Notifications individuelles par e-mail après le rejet d'un document à la suite d'un examen formel de celui-ci, accompagné d'une explication complète identifiant les raisons du rejet ;

5.4 Statut des documents

Le Prestataire informera ses Utilisateurs du statut respectif d'un document de la manière suivante :

- « Manquant » si le document n'a jamais été déposé sur la Plateforme,
- « En attente de vérification » si le document a été déposé et est actuellement sous contrôle formel conformément au point 5.2,
- « En attente de signature » dès lors que le document est dans l'attente d'une signature,
- « En cours de collecte » dès lors que ce document doit être collecté auprès d'un organisme tiers et que cette opération est en cours,
- « Valide » si le document a été accepté par le contrôle formel conformément au point 5.2,
- « Signé » si le document a été signé par le signataire désigné,
- « Refusé » si le document déposé a été refusé par le contrôle formel conformément au point 5.2,
- « Bientôt expiré » si le document entre dans ses derniers jours de validité,
- « Expiré » si le document déposé n'est plus valide,
- « Non-applicable » si aucun des statuts ci-dessus ne peut être appliqué.

6. Responsabilité de l'utilisateur

Chaque Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait de la Plateforme, mais aussi de l'utilisation qui en est faite depuis son compte. L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services dans des conditions raisonnables et à ne pas entraver l'utilisation des autres Utilisateurs.

6.1 Obligations concernant les données enregistrées

Les informations et données renseignées par l'Utilisateur pour le fonctionnement de la Plateforme doivent être fournies de manière complète et véridique. Les informations doivent toujours être à jour afin de refléter au mieux la situation de l'Organisation et de l'Utilisateur, à date.

6.2 Responsabilité de l'Utilisateur concernant les données et contenus déposés

L'Utilisateur est tenu de vérifier l'exactitude, l'exhaustivité et la validité des informations, données et contenus renseignés sur la Plateforme, en particulier les documents déposés.

En utilisant la Plateforme, l'Utilisateur garantit aux autres Utilisateurs et au Prestataire que les documents déposés sont originaux, complets et valides au moment du dépôt. L'Utilisateur est seul responsable de tous les dommages subis par le Prestataire du fait du non-respect de ces conditions. Les contrôles effectués par le Prestataire conformément à l'article 5.2 ne libèrent ni ne limitent en aucune façon l'Utilisateur des responsabilités définies ci-dessus.

6.3 Obligation de coopérer

L'Utilisateur doit vérifier la date de validité et la mise à jour des documents déposés, ainsi que prendre connaissance des avertissements émis par le Prestataire. Chaque Utilisateur s'engage à signaler immédiatement au Prestataire toute erreur, omission ou anomalie constatée dans les documents remplis.

L'Utilisateur peut contacter le Prestataire :

Contact :

Allemagne :

Courriel : kontakt.de@onceforall.com

Téléphone : +49 30 20314 199

France :

Courriel : sc@attestationlegale.fr

Téléphone : +33 4 72 38 32 58

6.4 Obligation de déclaration

L'Utilisateur s'engage à informer immédiatement le Prestataire de toute perturbation dans l'utilisation de la Plateforme, par e-mail ou par téléphone, les perturbations signalées seront traitées par le Prestataire dans les plus brefs délais.

Le temps nécessaire pour corriger le défaut dépend de la gravité du problème.

L'Utilisateur peut contacter le Prestataire par téléphone ou par courriel :

Contact :

Allemagne :

Courriel : kontakt.de@onceforall.com

Téléphone : +49 30 20314 199

France :

Courriel : sc@attestationlegale.fr

Téléphone : +33 4 72 38 32 58

6.5 Obligations légales

En utilisant la Plateforme, chaque Utilisateur reconnaît avoir pleinement connaissance de ses obligations en ce qui concerne les dispositions relatives à la lutte contre le travail illégal, les conséquences civiles et pénales de toute violation de celles-ci, les conséquences de l'absence d'assurance obligatoire et, plus généralement, toutes les obligations légales qui lui sont applicables. L'utilisation des Services de la Plateforme ne dégage pas l'Utilisateur de sa responsabilité conformément aux dispositions légales qui lui sont applicables.

7. Disponibilité du Service

7.1 Equipements techniques

L'Utilisateur est responsable de la configuration de son équipement informatique et en particulier des paramètres de sécurité pour protéger son système contre les virus informatiques, vers informatiques, chevaux de Troie ou logiciels malveillants similaires.

7.2 Disponibilité de la Plateforme

L'accès à la Plateforme est possible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Le Prestataire s'engage sur un taux de disponibilité minimum de 95% (hors cas de maintenance prévue) du lundi au vendredi de 8H30 à 18H00 hors jours fériés.

Les indisponibilités dues à des travaux de maintenance ainsi que les restrictions ou défaillances de la Plateforme dues à des circonstances indépendantes de la volonté du Prestataire (cas de force majeure, faute de tiers, perturbation des lignes de télécommunication, etc...), ne sauraient engagées la responsabilité de celui-ci.

Le Prestataire fera tout ce qui est raisonnablement possible pour que ces interruptions soient aussi brèves que possible et se produisent de manière exceptionnelle. Dans la mesure du possible, les travaux d'entretien courant doivent être effectués en dehors des Heures d'ouverture principales de la Plateforme, telles que précisées précédemment. Le Prestataire mettra tout en œuvre pour prévenir à l'avance les Utilisateurs des travaux de maintenance dont la durée prévue est supérieure à 6 heures ouvrées.

7.3 Pouvoir d'apporter des modifications

Le Prestataire est autorisé à modifier la Plateforme, en particulier à procéder à d'autres développements techniques afin d'améliorer le fonctionnement global de la Plateforme et, plus particulièrement, la sécurité ou la stabilité du Service.

8. Droits d'utilisation

8.1 Octroi des droits

L'Utilisateur accorde au Prestataire un droit d'utilisation non-exclusif, temporellement et localement illimité sur les contenus déposés. Le Prestataire a le droit d'utiliser à tout moment tout ou partie du contenu dans le cadre de la réalisation de l'objectif de son Service et du Contrat.

Le Prestataire a le droit d'afficher et de mettre à disposition des autres Utilisateurs les contenus postés sur la Plateforme. L'accès aux documents déposés par les Utilisateurs est accordé pour toute la durée de la mise en ligne et de l'archivage. L'Utilisateur autorise le Prestataire à partager tous les documents archivés pendant toute la période d'archivage avec les Utilisateurs connectés qui ont obtenu l'accès à ces documents.

8.2 Garantie de la propriété des droits

L'Utilisateur reconnaît qu'il est mesure d'utiliser sans restriction aucune les Services tels que décrits à l'article 6. Notamment, que son lien avec l'Abonné lui permet d'avoir une utilisation commune de la Plateforme.

L'Utilisateur garantit que l'utilisation des contenus déposés sur la Plateforme n'est pas en violation des droits d'un tiers.

8.3 Autorisation d'utilisation

Le Prestataire autorise l'Utilisateur à utiliser la marque «Attestation Légale» ou «Once For All» sur son propre site Internet et dans ses propres documents commerciaux afin d'attirer l'attention sur les moyens mis en œuvre pour satisfaire à ses obligations légales.

9. Responsabilité

9.1 Dispositions générales

Dans le cadre de l'exécution des Services, le Prestataire n'est lié que par une obligation générale de moyens.

Le Prestataire n'est responsable que des dommages résultant d'une violation d'une obligation contractuelle essentielle (obligations dites cardinales au sens de la jurisprudence). Les obligations contractuelles essentielles sont celles dont l'exécution est essentielle à la bonne exécution des présentes CGU et au respect desquelles le partenaire contractuel se fie et peut se fier régulièrement.

Le Prestataire mettra en œuvre des moyens techniques sécurisés pour assurer la disponibilité des données sur la Plateforme, la traçabilité des connexions effectuées sur le site et l'identification des Utilisateurs, ainsi que le contrôle qualité des documents déposés par les Utilisateurs, les fonctionnalités liées à la gestion des zones de partage et de confidentialité et les alertes.

Aucune disposition de la présente convention n'a pour but d'exclure ou de limiter la responsabilité d'une partie en cas de décès ou de blessures corporelles, de fraude, de fausse déclaration frauduleuse ou de toute responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée par la loi.

9.2 Responsabilité en fonction du montant

En cas de violation d'une obligation cardinale, la responsabilité est toujours limitée à l'indemnisation des dommages prévisibles et typiques au moment de la conclusion du contrat, sauf en cas d'intention ou de négligence grave.

9.3 Responsabilité lié aux documents déposés

Les données et les contenus, en particulier les documents, déposés par les Utilisateurs de la Plateforme sont exclusivement créés par eux ou demandés et obtenus par les Utilisateurs ou le Prestataire auprès de tiers et représentent des contenus de tiers pour le Prestataire. Les utilisateurs déposants sont seuls responsables de s'assurer que les données et contenus envoyés au Prestataire sont complets, exacts et valables.

Le Prestataire n'assume aucune garantie ou responsabilité quant au contenu ou à l'exactitude du contenu et des données publiés sur la plate-forme ou les projets qui y sont créés. Néanmoins, le Prestataire est responsable de l'exécution sans faille de l'examen formel conformément à l'article 5 des présentes conditions.

Le Fournisseur ne saurait en aucun cas être tenu responsable au regard du contenu, de l'exhaustivité, de la validité, de l'authenticité ou de l'exactitude des documents mis en ligne sur la Plateforme, comme du caractère complet ou cohérent des dossiers constitués sur celle-ci. Le Prestataire n'est pas mandaté pour valider le contenu des documents déposés, la responsabilité de celui-ci incombant au seul Utilisateur lorsqu'il dépose un document.

10. Durée

10.1 Utilisation d'un abonnement gratuit

Les droits de l'Utilisateur entrent en vigueur à la suite de la souscription, pour son compte, d'un abonnement gratuit par l'Abonné, puis à compter de l'activation de son compte utilisateur

L'utilisation d'un abonnement gratuitement est soumise à reconduction tacite.

10.2 Utilisation de Services payants

Les droits de l'Utilisateur entrent en vigueur pour l'Abonné à la suite de la souscription, pour son compte, d'un abonnement par l'Abonné, puis à compter de l'activation de son compte utilisateur.

Les conditions spécifiques dépendent de l'offre choisie et sont régies par les Conditions Générales de Vente. L'utilisation d'un abonnement payant est soumise à reconduction tacite.

11. Confidentialité et protection des données

Les Parties s'engagent à traiter les données enregistrées dans les finalités du Service proposé par la Plateforme. Le Prestataire traite les données personnelles des utilisateurs de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données.

Les Parties s'engagent à réserver l'accès aux données confidentielles aux seuls employés qui en ont besoin pour le fonctionnement de la Plateforme, à informer ces personnes du caractère confidentiel des renseignements avant leur communication, à garantir que ces personnes respectent la confidentialité et, à cet égard, à trouver tous les moyens nécessaires pour assurer la sécurité physique et l'intégrité des informations confidentielles. L'obligation de confidentialité continue de s'appliquer pendant une période de cinq (5) ans après la fin de la relation juridique entre les Parties.

L'Utilisateur peut trouver une description plus complète de notre politique en matière de confidentialité et de protection des données dans notre Politique de confidentialité.

Dans son objectif de promouvoir l'interopérabilité avec des solutions connexes (appel d'offres, contrat de sous-traitance, préqualification) OFA a conclu des partenariats avec des sociétés tierces permettant le partage de certaines données de l'Utilisateur, notamment le statut et le contenu du dossier administratif. La liste des sociétés partenaires peut être remise sur simple demande formulée par l'Utilisateur à OFA.

12. Dispositions juridiques finales

12.1 Choix de loi – Choix de juridiction

Le Contrat, et votre relation avec le Prestataire dans le cadre du présent Contrat, sont régis par les lois du pays de résidence de l'entité commercialisant la Plateforme, soit pour l'Allemagne OFA GmbH et pour la France, OFA. Des procédures judiciaires pourront être engagées devant les tribunaux locaux selon ces mêmes critères.

12.2 Communication

Toutes les communications en application des présentes CGU sont faites dans un format permettant la traçabilité de la réception par l'autre partie (lettre recommandée avec avis de réception, télécopie, e-mail).

12.3 Droit de la consommation – Clause de non-responsabilité

Selon la loi, les consommateurs ont certains droits qui ne peuvent être exclus ou modifiés par un contrat. Aucune disposition des présentes CGU n'entend remettre en cause les droits de tout Utilisateur « non-professionnel ». A l'exception de ce qui est expressément stipulé dans les CGU ou de ce qui est requis par la loi, le Prestataire ne fait aucune promesse spécifique concernant le Service.

12.4 Indépendance des clauses

La nullité ou la caducité d'une disposition spécifique des CGU, ne saurait remettre en cause la validité des autres dispositions, sauf injonction légale contraire.

12.5 Cession

Le Prestataire peut céder tout ou partie du présent contrat à une société affiliée ou à un tiers, dans le cadre d'une cession.

12.6 Absence de renonciation

Le non-respect par l'Utilisateur d'une disposition des présentes sans réaction immédiate du Prestataire, ne saurait être interprété comme une renonciation des droits de ce dernier, y compris le droit de prendre une mesure ultérieurement.